

相談支援事業所てるす のご案内

(令和2年4月1日より)

1. 指定特定相談支援事業所概要

1) 事業所名等

事業所の名称	相談支援事業所てるす
事業所の種類	指定特定相談支援事業所
主たる対象者	身体障がい者・知的障がい者・精神障がい者・難病等がある18歳以上の方
事業所住所	江別市上江別476番4
電話番号	(011)391-0200
FAX番号	(011)381-0201
事業所番号	0131000960
開設年月日	平成27年2月1日
管理者	猪狩 早苗

2) 事業所の目的

社会福祉法人北叡会（以下「事業者」という）が行う相談支援事業所てるす（以下「事業所」という）が行う指定特定相談支援の事業（以下「事業」という）の適正な運営を確保するために、人員及び管理運営に関する事項を定めると共に、利用者の意思及び人格を尊重し、利用者の立場に立った、適切かつ円滑な指定特定相談支援の提供を確保することを目的とします。

3) 事業所の理念

障害をお持ちの方が、その人らしい社会生活を営むために、ご本人やご家族の思いを尊重しながら共に考え、計画の作成や相談支援を提供します。

4) 事業所の運営方針

- (1) 事業所は、利用者がその有する能力及び適性に応じ、自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、保健、医療、福祉、就労支援、教育等の関係機関との緊密な連携を図りつつ、指定計画相談支援を当該利用者の意向、適性、障害の特性その他の事情に応じ、適切かつ効果的に行うものとします。
- (2) 事業の実施に当たっては、利用者の意思及び人格を尊重し、常に当該利用者の立場に立って、当該利用者に提供される福祉サービス等が特定の種類又は特定の福祉サービス事業等を行う者に不当に偏ることのないよう、公正中立に行うものとします。
- (3) 事業の実施に当たっては、自らその提供する指定計画相談支援の評価を行い、常にその改善を図るものとします。
- (4) 前3項の他、「障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく指定計画相談支援の事業の人員及び運営に関する基準」等を定める条例関係法令等を遵守し、事業を実施するものとします。

2. 職員の配置状況（主たる職員）

当事業所では、ご利用者に対して相談支援サービスを提供する職員として、下記の職種の職員を配置しています。

職 種	常 勤	非 常 勤
管 理 者	1	—
相談支援専門員	2	—

3. 営業日およびサービス提供時間

事業所の営業日及び営業時間は、次のとおりとします。

- 1) 営業日 月曜日～金曜日
ただし、国民の祝日、12月29日から1月3日までを除く。
- 2) 営業時間 8：30～17：30

4. サービスの内容

状態の把握

- ・サービスご利用に向けたご本人の心身の状況やその置かれている環境、日常生活全般の状況またご家族の意向をご一緒に確認いたします。ご利用者が希望される生活やサービスへの意向をできるだけ反映するように心がけます。

サービス等利用 計画の原案作成

- ・ご希望や意向に対応するための適切な福祉サービス等の組み合わせについてご一緒に検討し、計画の原案を作成いたします。その際、サービス内容や料金等を適正公平にお伝えいたします。

- ・担当者会議
- ・事業所への申込みと調整
- ・本計画の作成

- ・関係するサービスの支給決定等が行われた後に、ご本人ご家族の同意を頂き、本計画を作成いたします。
- ・支給決定等の内容を踏まえ、変更を行ったサービス等支援計画の原案に位置づけた関係サービス等の担当者会議を開催し、円滑に実現できるよう、調整いたします。事業者側の事情により原案通りのサービス提供が難しい場合も有り得ます。その際は事業者を変更する等について、ご本人ご家族とご相談いたします。

- ・サービスの
利用開始
- ・モニタリング

- ・ご本人ご家族と、サービス事業者との成約を頂き、実際のサービスご利用が始まります。
- ・私どもは、ご本人の状態の把握や、サービスがご本人ご家族の意向や希望に添って計画通り提供されているかの確認等を継続して行なってまいります。

この他、提供サービスの変更等、全般に亘ってのお手伝いを承ります。
どうぞ、お気軽にご相談ください。

5. 利用料金

相談支援について支給決定を受けられた方は、障害者総合支援制度から全額給付される為、自己負担額はございません。

(1) 交通費

江別市内にお住まいの方は無料です。

それ以外の地域の方は、相談支援専門員がお訪ねする為の交通費の実費を頂きます。

(事業所の自動車を使用した場合の交通費は1kmにつき、20円を徴収)

6. 利用料金お支払方法

交通費等自己負担分の請求費用は1ヵ月毎に計算し、翌月の10日頃に請求いたしますので、当月の25日までに以下のいずれかの方法にてお支払い下さい。

(1) 口座振替（北海道ワイドネットサービス）での支払い。

※振替手数料（162円/月）はご利用者様負担となりますことご了承ください。

(2) 当事業所事務窓口での現金支払い。

(3) 下記指定口座への振込み。

北海道銀行 北広島支店 普通預金 口座番号 0839580
社会福祉法人北叡会 あるての杜 理事長 天野 一城

※振込手数料はご利用者様負担となりますことご了承ください。

7. 苦情の受付について

サービスに対する苦情やご意見、利用料のお支払いや手続きなどサービス利用に関するご相談、利用者の記録等の情報開示の請求は以下の窓口で受け付けています。

- ・苦情受付窓口 [担当者] 猪狩 早苗 (いかり さなえ)
- ・受付時間 毎週 月～金曜日 8:30～17:30

8. サービスの利用に関する留意事項

1) 受給者証の提示

当事業所従事者より、内容確認及び契約支給量の記載を目的として、「受給者証」提示の求めがあった場合には、随時ご提示ください。また、住所、利用者負担額、支給量など「受給者証」の記載内容に変更があった場合は、できるだけ速やかに当事業所従事者にお知らせください。その他、必要とされる手帳等に関しても随時、ご提示願います。

2) サービス実施記録の確認

事業所はサービス提供ごとに実施日時やサービス内容等を記録し、利用者にもその内容のご確認をいただきます。内容に誤りやご意見があればいつでもお申し出ください。

3) サービス提供の記録や情報の管理と開示

事業所は、関係法令に基づいて利用者の記録や情報を適切に管理し、利用者の求めに応じて記録を開示します。(謄写が必要な場合は、その費用は利用者の負担となります。)

9. 非常災害対策

当事業所では、非常及び災害対策といたしまして以下のとおり設備及び訓練等を行っております。

- (1) 防災設備 スプリンクラー、誘導灯（2カ所）、自動火災報知機
- (2) 防災訓練 年2回実施

10. 個人情報の保護および利用目的

当事業所とその職員は、当法人の個人情報保護規定に基づき、業務上知り得た利用者又は身元引受人若しくはその家族等に関する個人情報の利用目的を別紙2のとおり定め、適切に取り扱います。また正当な理由なく第三者に漏らしません。

11. 事業者概要

1) 事業者名等

事業者名	社会福祉法人北叡会
法人の種類	社会福祉法人
代表者名	理事長 天野 一城
所在地	江別市ゆめみ野東町1番地5
設立年月日	平成 22年 8月 9日

2) 法人の理念

<北叡会の意>

社会福祉法人北叡会のところは、ギリシャ哲学の中にあるノーシス「叡智」「直観的認識」という言葉にあります。即ち、調和と自己実現のための知識を指します。人間が持つ豊かな感性は、人との関りを得て知識を知恵にし、知恵が理念に触れ意志のチカラを持つことにより深い意義をたたえる「叡智」へと育まれます。社会福祉法人北叡会は、そこに働く職員の豊かな感性と、その職員たちが紡いでいく様々な出逢いを通して楽しく学びあう機会を大切にします。また、高い技術や知識はもとより叡智を結集して、「どのような社会や環境にあっても、心豊かに幸せに生きること」を支え続ける存在であるという願いが込められております。

3) 法人の行動指針

- (1) 法人の理念を遵守し、法人が担う社会的責任と公共的使命を認識し、健全な業務運営を行います。
- (2) 法令の文言はもちろん、その精神までを遵守してゆきます。
- (3) 自己責任原則を基本として、公正公平な事業運営を展開します。
- (4) 利用者の安全と安心を守るとともに、自立支援とご利用者本位の精神を尊重し、誠実な施設運営を展開します。
- (5) ご利用者はもちろんのこと、その他すべての関係者の人格を尊重し、地域福祉の健全な発展に貢献します。
- (6) 法人が自己の利益だけを追求する存在ではないことを認識し、利益と倫理が相反する場合は迷わず倫理を選択します。
- (7) 反社会的勢力については断固とした態度で臨みます。
- (8) 地域社会に貢献し、地域の未来により豊かで公正な社会を残すよう尽力します。
- (9) 難解な倫理問題に直面したとき、誰もが満足できるような解決策を積極的に創造してゆきます。

4) 関連法人および事業所

(1) 社会福祉法人北叡会

江別地域複合型ライフケアセンター 夢あかり

- 介護老人福祉施設 夢あかり (80 床)
- 短期入居生活介護 夢あかり (10 床)
- デイサービスセンター 夢美はな
- グループホーム ひまわりの郷

江別地域複合型ライフケアセンター 夢つむぎ

- 地域密着型介護老人福祉施設 (29 床)

江別地域複合型ライフケアセンター 夢結路

- サービス付き高齢者向け住宅 シャルール夢結路
- 小規模多機能型居宅介護事業所 結の華
- ヘルパーステーション 結の譚
- 住宅型有料法人ホーム 夢結路
- 身体障がい者向け住宅 夢結路

あるての杜・てるす事業部

- 住宅型有料老人ホーム あるて
- おおあさ東町デイサービス 風の音色
- デイサービスセンター あるて
- 身体障がい者デイサービスセンター てるす
- 就労継続支援A型事業所 ジョブクルー
- 就労継続支援B型事業所 ジョブクルー
- 障がい者向けグループホーム はなきりん

(2) 医療法人やわらぎ

①南幌町

- みどり野医院 (外来および入院 19 床)
- 介護老人保健施設ゆう (入所 70 床、ショートステイ、通所リハビリテーション)
- 訪問看護ステーション マーガレット
- 居宅介護支援事業所 アザレア
- グループホーム 鶴城の郷
- グループホーム みどり野の郷
- 地域密着型デイサービスセンター みどり野
- サービス付き高齢者向け住宅 きらめきの郷
- ヘルパーステーション おひさま

②北広島市

- ケアプランセンター すずらん
- デイサービスセンター なのはな
- グループホーム 共栄の郷